



CASA LUCOMAGNO  
Pia Steiner e Werner Birnstiel  
Via Chiesa, CH-6718 Olivone  
T +41 (0)91 872 16 03  
F +41 (0)91 872 16 04  
mail@casalucomagno.ch  
www.casalucomagno.ch

## Allgemeine Miet- und Stornobedingungen Zimmer

**Anreise und Zimmerbezug:** Die Zimmer sind ab 15.00 bezugsbereit. Von 13.00 bis 15.00 ist die Casa Lucomagno geschlossen. Bitte teilen Sie uns vorgängig Ihre ungefähre Ankunftszeit mit.

**Zimmerfreigabe:** Jeweils bis 10.00 Uhr

**Bezahlung:** In bar oder im Voraus per Einzahlungsschein (keine Kreditkarten)

**Annulationskosten:** Eine Buchungsstornierung bis 1 Monat vor Ferienbeginn ist für unsere Gäste kostenfrei. Bis 2 Wochen vor Ferienbeginn sind 50% der Kosten zu bezahlen, bei späteren Absagen ist der gesamte Betrag geschuldet. Die Annulation muss schriftlich erfolgen (Post oder e-mail). Wird ein ErsatzmieterIn gestellt oder können wir das Zimmer selber vermieten, entstehen für die Gäste keine Kosten. Die gleiche Regelung gilt für verspätete Ferienantritte oder vorzeitige Abreisen. Für längere Aufenthalte oder grössere Gruppen empfehlen wir den Abschluss einer Annulationskostenversicherung.

**Kinderbettchen:** Auf Wunsch stellen wir ein Reisebettchen für CHF 25.- zur Verfügung (inkl. Bettinhalt) Vorreservation empfohlen.

**Fernsehen / Radio / Internet:** Unser Haus verfügt über keinen Kabelanschluss bzw. Radio- und Fernsehgeräte. Internet-Anschluss via Steckdose möglich (Computer muss von den Gästen mitgenommen werden), einmalige Gebühr von CHF 10.- plus 2.-/Tag für das Übertragungsgerät.

**Sachschäden:** Kleinschäden werden nicht verrechnet. Sollte einmal ein grösseres Malheur passieren, so stellen wir den Schaden in Rechnung (ab CHF 20.- Schadenssumme bzw. Reparaturkosten). Bitte teilen Sie uns mit, wenn etwas kaputt geht, damit wir es ersetzen können.

**Rauchen:** Unser ganzes Haus ist rauchfrei.

**Hunde:** Ruhige und freundliche Hunde sind willkommen, für eine Nacht verrechnen wir CHF 10.-. Hunde haben keinen Zugang in den Cheminéeraum und in den Essraum. Im Treppenhaus und im Garten sind Hunde an der Leine zu halten.

**Frühstück und Nachtessen:** Frühstück 08.00 – 10.00 / Nachtessen um 19.00. Am Abend servieren wir ein 3-Gang Menu, alles hausgemacht und mehrheitlich mit Bioprodukten oder Produkten aus der Region. Bitte teilen Sie uns jeweils spätestens am Vorabend mit, wenn Sie bei uns essen möchten.

**Ruhetag:** Montag. Bei Anreise am Montag vereinbaren Sie bitte mit uns Ihre Ankunftszeit.

Olivone, April 2010