



CASA LUCOMAGNO  
Pia Steiner e Werner Birnstiel  
Via Chiesa, CH-6718 Olivone  
T +41 (0)91 872 16 03  
F +41 (0)91 872 16 04  
mail@casalucomagno.ch  
www.casalucomagno.ch

## Allgemeine Miet- und Stornobedingungen Zimmer

**Zimmerbezug:** Jeweils ab 16.30. Es besteht die Möglichkeit, bereits am Vormittag bis ca. 12.00 Uhr die Schlüssel zu beziehen, das Gepäck zu deponieren und unser Chemineezimmer oder den Garten zu geniessen. Bitte teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit rechtzeitig mit.

**Zimmerfreigabe:** Jeweils bis 10.00 Uhr

**Bezahlung:** In bar oder im Voraus per Einzahlungsschein (keine Kreditkarten)

**Annulationskosten:** Eine Buchungsstornierung bis 1 Monat vor Ferienbeginn ist für unsere Gäste kostenfrei. Bis 2 Wochen vor Ferienbeginn sind 50% der Kosten zu bezahlen, bei späteren Absagen ist der gesamte Betrag geschuldet. Die Annulation muss schriftlich erfolgen (Post oder e-mail). Wird ein ErsatzmieterIn gestellt oder können wir das Zimmer selber vermieten, entstehen für die Gäste keine Kosten. Die gleiche Regelung gilt für verspätete Ferienantritte oder vorzeitige Abreisen. Für längere Aufenthalte oder grössere Gruppen empfehlen wir den Abschluss einer Annulationskostenversicherung.

**Kinderbettchen:** Auf Wunsch stellen wir ein Reisebettchen für CHF 25.- zur Verfügung (inkl. Bettinhalt) Vorreservation empfohlen.

**Fernsehen / Radio / Internet:** Unser Haus verfügt über keinen Kabelanschluss bzw. Radio- und Fernsehgeräte. Internet-Anschluss via Steckdose möglich (Computer muss von den Gästen mitgenommen werden), einmalige Gebühr von CHF 10.- plus 2.-/Tag für das Übertragungsgerät.

**Sachschäden:** Kleinschäden werden nicht verrechnet. Sollte einmal ein grösseres Malheur passieren, so stellen wir den Schaden in Rechnung (ab CHF 20.- Schadensumme bzw. Reparaturkosten). Bitte teilen Sie uns mit, wenn etwas kaputt geht, damit wir es ersetzen können.

**Rauchen:** Unser ganzes Haus ist rauchfrei.

**Hunde:** Ruhige und freundliche Hunde sind willkommen, für eine Nacht verrechnen wir CHF 10.-. Hunde haben keinen Zugang in den Cheminéeraum und in den Essraum. Im Treppenhaus und im Garten sind Hunde an der Leine zu halten.

**Frühstück und Nachtessen:** Frühstück 08.00 – 10.00 / Nachtessen um 19.00. Am Abend servieren wir ein 3-Gang Menu, alles hausgemacht und mehrheitlich mit Bioprodukten oder Produkten aus der Region. Bitte teilen Sie uns jeweils spätestens am Vorabend mit, wenn Sie bei uns essen möchten.

**Unsere Öffnungszeiten:** Von ca. 8.00 - 12.00 Uhr und ab 16.30 Uhr nehmen wir uns gerne Zeit für Sie. Montag Ruhetag.

Olivone, Januar 2010