



CASA LUCOMAGNO
Pia Steiner e Werner Birnstiel
Via Chiesa, CH-6718 Olivone
T +41 (0)91 872 16 03
F +41 (0)91 872 16 04
mail@casalucomagno.ch
www.casalucomagno.ch

Conditions générales de location et d'annulation des chambres

Arrivée: Possible à partir de 16.30. Si vous arrivez avant 12.00 il y a la possibilité de recevoir les clés, de déposer les bagages et de profiter du salon et du jardin jusque votre chambre est prête. Veuillez nous annoncer votre heure d'arrivée en temps utile.

Départ: Les chambres doivent être libérées à 10.00.

Payment: En espèces ou par virement à l'avance (les cartes de crédit ne sont pas acceptées).

Annulation: L'annulation de la réservation un mois avant le début du séjour n'entraîne aucuns frais. En cas d'annulation jusque deux semaines avant le début du séjour, 50% du prix de la location est facturé. En cas d'annulation plus tardive, la totalité du prix de la location est due. L'annulation doit se faire par écrit (poste ou courriel). Aucune indemnité n'est due si vous présentez un remplaçant ou si nous trouvons un autre locataire pour la période réservée. Les mêmes dispositions s'appliquent en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Nous recommandons de prendre une assurance annulation pour les séjours prolongés et les groupes nombreux.

Lit d'enfant: Nous pouvons fournir un lit d'enfant (avec literie complète) pour CHF 25.-. Réservation recommandée.

Télévision / radio / Internet: Les chambres ne sont pas équipées de prises de radio/télévision. Un accès à Internet par la prise électrique est proposé moyennant une taxe unique de CHF 10.- plus CHF 2.-/jour (ordinateur non fourni).

Dégâts: Dégâts en dessous de CHF 20.- ne sont pas facturés. Au-delà de cette somme, une facture est établie pour le remplacement ou la réparation. Veuillez nous signaler les objets cassés pour que nous puissions les remplacer.

Fumer: Il est interdit de fumer dans toute notre maison.

Chiens: Les chiens sont les bienvenus pourvu qu'ils soient gentils et calmes ; nous facturons CHF 10.- par nuit. Les chiens n'ont accès ni au salon ni à la salle à manger et doivent être tenus en laisse dans les escaliers et au jardin.

Petit déjeuner et dîner: Le petit déjeuner est servi de 8h00 à et le dîner à 19h00. Le dîner est composé d'une entrée, d'un plat principal et d'un dessert; les plats sont faits maison, essentiellement avec des produits bio et régionaux. Veuillez nous prévenir au plus tard la veille si vous souhaitez manger chez nous.

Heures d'ouverture: Nous sommes à votre disposition de 08.00 à 12.00 et à nouveau à partir de 16.30. Fermé le lundi.

Olivone, Janvier 2010